

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス そらのわ

公表日 2025年3月31日

利用児童数

15名

回収数

11名

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				思いきり動き回れる場所もあり良いと思う。	庭やプールもあり、広い事業所ではありますが、今後も、利用の仕方や事故防止に注意いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4	4		3	毎日の人員配置がわからない為	重要事項説明での人員配置の説明以外に、職員紹介の方法や異動があった場合の連絡の仕方を検討いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	2	2		玄関の階段や雨天時に泥でとられて危険です。	関係業者に見積もりは依頼しているのですが、大きな予算措置のため、関係機関等も含め相談・協議しながら前向きに進めたいと考えています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1	季節の飾りつけをしてくれたり、とても良いと思う。	引き続き、皆さまに季節感を味わうことができるように工夫致します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3		1	言語の訓練等があるといいなと思います。	現時点で言語聴覚士等の採用予定はありません。今後の利用者の動向に配慮しながらの検討課題と致します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	2				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	2		1	こどもが苦手なところもしっかり理解してもらえると嬉しいです。	今後も一人一人の特性を考えながら計画・実践をまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	1		2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			3		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		3	同年代の子との交流が少ないと思います。	現在、萩荘中学校と萩荘地域との交流はありますが、隣接する小学校や学童クラブ等なので検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10		1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1	2	1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		3	今後あったらいいと思います。	ご家族の希望にも配慮しながら、導入や検討の課題とさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1		1	その日あったことを、口頭と連絡帳で教えてくれるので助かります。	今後も中身を濃くしながら継続します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	5			面談が少ないのであっていいと思います。	個別にご相談を伺う機会がありますが、相談日(仮称)を設定するなど、広報しながら相談しやすい事業所を目指します。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2	1	5	家族で参加できるイベントはあるが、なかなか交流はできていない。	法人・放課後デイサービス事業所としても、行事の内容や展開を工夫して、本当に交流できたと実感できるような企画を目指しています。ご具体的なご意見もお寄せ下さい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	2		2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2		1	連絡のツールが欲しい	個別には、電話やメール等知らせておりますが、個人情報保護の観点もありますので、慎重に検討させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	1		5		今後、備えておりますマニュアル等につきまして、ご家族への伝え方を検討・工夫致します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		3	定期的にやってもらえると助かります。	避難訓練は年2回実施しております。定期家庭連絡などで、ご家庭に伝わるように工夫致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1	1	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9	1		1	場所にも人にも慣れて安心して通えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9		1	1	いつもニコニコして帰るので楽しいようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1		1		